BIZKAIKO ALDIZKARI OFIZIALA BAO

173. zk. 2023, irailak 08. Ostirala 1. orr.

I. ATALA

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO FORU ADMINISTRAZIOA

Bizkaiko Foru Aldundia

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Saila

Bizkaiko Foru Aldundiaren 140/2023 FORU DEKRETUA, irailaren 7koa, zeinaren bidez erabakitzen da «BizkaiBizi» zerbitzu publikoa eskuratzeko eta erabiltzeko erreglamendua ezartzekoa.

I

Martxoaren 4ko 2/2011 Legeak, Ekonomia Jasangarriari buruzkoak, mugikortasun jasangarriari eskaintzen dio III. tituluko III. kapitulua, eta administrazioei, beren eskumenen esparruan, agindua ezartzen die mugikortasun jasangarriko politikak sustatzeko, besteak beste garraio-zerbitzu berriak ezartzeko printzipioa errespetatuko dutenak. Ezarpen hori inbertsio eta mantentze-kostuekin bat datorren eskariak baldintzatuta egongo da, eta kontuan hartuko ditu, betiere, kalitate, prezio eta segurtasun egokia izango duten ordezko garraiobideak, baita haien ingurumen-ebaluazioaren emaitzak ere.

Arau horren 100. artikuluak mugikortasun jasangarriko politikaren helburuak ezartzen ditu, honako hauek lortzeko izan beharko direnak:

1. Hiriko ingurumena eta herritarren osasuna eta segurtasuna hobetzen eta ekonomia eraginkorragoa lortzen laguntzea, natura-baliabideen erabilera arrazionalago bati esker.
2. Hiri- eta ekonomia-garapeneko politikak eta mugikortasunekoak integratzea, ohiko joan-etorriak gutxienekora murrizteko, eta oinarrizko zerbitzuetara irisgarritasun eraginkorra, efizientea eta segurua izatea errazteko ahalik eta ingurumen-inpaktu txikienarekin.
3. Energia-kontsumoaren murrizketa eta energia-efizientziaren hobekuntza sustatzea, horretarako kontuan hartuta eskaria kudeatzeko politikak.
4. Gizarte-, ekonomia-, ingurumen- eta energia-kostu txikieneko garraiobideak sustatzea, pertsonentzat zein salgaientzat, baita garraio publiko eta kolektiboaren eta motorrik gabeko beste garraiobide batzuen erabilera ere.
5. Garraiobideen modalitatea eta intermodalitatea sustatzea, kontuan hartuta ibilgailu pribatuaren ordez beste garraiobide batzuk garatzea ahalbidetzen duten garraio-sare eta -moduak.

Osasunarekin eta ingurumenerako kaltegarriak diren isuriak murriztearekin lotutako mugikortasun jasangarriko helburuak lortzeko, lehentasunezkoa da gutxiago kutsatzen duten eta osasunerako onuragarriagoak diren mugikortasun-aukeren kuota modala handitzea; hau da, oinez eta bizikletaz ibiltzea sustatzea. Aukera horiei jarraitu behar diete, lehentasun-hurrenkeran, garraio publikoak eta intermodalitateak, trakzio mekanikoko ibilgailu pribatuaren erabileraren aurrean; izan ere, frogatu da ibilgailua oso kutsatzailea dela —isurtzen dituen berotegi-efektuko gasak direla eta—, ez-efizientea, osasun publikoan eragina duela eta berekin dakartzala haren erabilerari lotutako istripu-tasa bat egotea eta hiriko espazio publikoaren okupazioa.

Bizikleta publikoaren zeregina da bizikleta bidezko mugikortasuna sustatzea, orokorrean, herritarren eskura kalitatezko bizikleta-zerbitzu unibertsal bat jarrita; hartara, helburu honetan laguntzeko: biztanleriak, oro har, eguneroko mugikortasunean automobilaren ordez bizikleta erabiltzeko ohitura har dezala, dela zerbitzu publikoak erabiliz, dela bizikleta pribatua erabiliz.

II

Ekonomia Jasangarriari buruzko martxoaren 2/2011 Legearen 100. artikuluan jasotako helburu zehatzak lortzea erraztuko duen mugikortasun jasangarria sustatzeko, Bizkai-

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

ko Foru Aldundiak eta itsasadarren bi aldeetako bederatzi (9) udalek (Barakaldo, Berango, Bilbo, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Sestao) lankidetza-hitzarmen bat sinatu zuten 2022ko otsailean, bizikletak alokatzeko zerbitzu publiko bat ezartzeko, BizkaiBizi izenekoa, eta konpromiso irmoa hartu zuten bizikleta garraio-sistema arruntean sar dadin sustatzeko, beste garraiobideen ordezko gisa; mugikortasun jasangarria sustatzeko konpromiso horretatik abiatuta, herritarrei bizikleten mailegu-zerbitzu publiko bat eskaintzeko apustua egin dute, herritarrek ingurumenaren aldetik jasangarria den garraiobide bat izan dezaten hiriarteko joan-etorrietarako. Proiektuak helburu du ahalik eta pertsona gehienek erabil dezatela bizikleta hitzarmena sinatu duten udalerrien artean egiten diren eguneroko joan-etorrietan, eta Bilboko metropoli-ingurunean dauden nahitaezko mugikortasuneko premiei erantzuteko pentsatuta dago; hala ere, etorkizunean handitu egin ahal izango da BizkaiBizi proiektuaren proiekzio-eremu geografikoa.

BizkaiBizi foru-proiektuak herritarren eskura jarriko duen bizikleta-flota pedalei eragiteko laguntza duten bizikletek —bizikleta elektrikoek— osatuko dute.

Zerbitzua behar bezala erregistratuta dauden eta BizkaiBizi zerbitzuarekiko betebeharrak egunean dituzten erabiltzaileek bakarrik erabili ahal izango dute. Zerbitzua eskuratu eta behar bezala erabiltzeko, beharrezkoa da zenbait xedapen ezartzea, erabiltzaileak zehatz-mehatz eta argi jakin dezan zein diren bizikleten mailegurako BizkaiBizi zerbitzua eskuratzeko eta erabiltzeko arauak, bai eta Bizkaibizi zerbitzua finantzatzeko erabiliko diren prezio publikoak ere.

III

Zerbitzuaren eskurapen eta erabilera arautzeko planteatzen diren bideak izango dira erregelamendu hau eta ordu-tarte jakin batzuetan bizikletak erabiltzeagatik kobratuko den ordain ekonomikoa, jendeari emandako zerbitzuaren zentzuzko erabilera sustatzeko helburua izango duena. Erabiltzaileek bizikletak erabiltzeagatik ordaindu beharko duten ordain ekonomikoa eta zerbitzuan alta emanda egoteagatik ordaindu beharreko kuota prezio publikoak izango dira.

BizkaiBizi zerbitzua eskuratzeko eta erabiltzeko erregelamendu honetan jasotako araubideak, eta, hedaduraz, dagokion prezio publikoan jasotakoak, helburu du BizkaiBizi foru-zerbitzuak berezko dituen ezaugarriak mantentzea —jasangarria izatea, unibertsala, zerbitzua etengabekoa eta kalitatezkoa.

IV

Xedapena onartzeko organoak duen eskumenari dagokionez, Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Erakundeen Hautapen, Antolaketa, Araubide eta Funtzionamenduari buruzko otsailaren 13ko 3/1987 Foru Arauaren 17.2.a). artikuluaren arabera Bizkaiko Foru Aldundiko Gobernu Kontseiluari dagokio arau-xedapen hau behin-betiko onartzea.

Azaldutakoa dela bide, Garraioak, Mugikortasun eta Turismoa sustatzeko Saileko foru-diputatuak proposatuta eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gobernu Kontseiluak eztabaidatu eta onetsi ondoren, honako hau:

XEDATZEN DUT:

I. KAPITULUA

XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua.—*Xedea*

Erregelamendu honen helburua da Bizkaiko bizikleta publikoko foru-zerbitzua (aurrerantzean, BizkaiBizi zerbitzua) eskuratzeko eta erabiltzeko baldintza orokorrak arautzea.

Bizikleten mailegurako BizkaiBizi zerbitzua pedalei eragiteko laguntza duten bizikleten banakako mailegurako publikoari ematen zaion zerbitzu bat da, borondatezkoa, helburu duena mugikortasun jasangarria sustatzea eta bultzatzea garraiobide osasungarri, jasangarri eta ez-kutsatzaile hau Barakaldo, Berango, Bilbo, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Sestao udalerrietan joan-etorriak egiteko erabiliz, zerbitzua

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

eskuratzeko eta erabiltzeko erregelamendu honetan jasotzen diren erabilera-baldintzen arabera.

2. artikulua.—*Zerbitzua erabiltzeko lurralde eremua*

BizkaiBizi zerbitzuaren lurralde-eremua metropoliko 9 udalerrik osatzen dute: Barakaldo, Berango, Bilbo, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Sestao. Hala ere, etorkizunean handitu egin daiteke BizkaiBizi proiektuaren proiekzio-eremu geografikoa, BizkaiBizi zerbitzuaren hiriarteko zerbitzuari berezko zaion mugikortasun jasangarriaren alde lankidetzan jardunez parte hartu nahi duten beste toki-erakunde batzuekin hitzarmenak sinatuta.

Zerbitzuaren bi estazioren arteko bizikleta-ibilaldiak osorik egin ahal izateko, 9 udalerrietako hiriguneen artean baimenduko da bizikletaren erabilera. Ondorio horietarako, eta bizikleten mailegurako egon daitezkeen tokiko zerbitzuen eta hiriarteko BizkaiBizi foru-zerbitzuaren arteko bizikidetza modu baketsu, koordinatu eta efizientean arautu ahal izateko, betiere, bi zerbitzu-motek (udalekoak eta aldundikoak) elkarren artean duten interakzioa ahalik eta optimizatuena izan dadin, dagozkion lankidetza-hitzarmenak izenpetu ahal izango dira.

II. KAPITULUA
ZERBITZUAREN ERABILERA

I. ATALA
ZERBITZUKO ALTEI ETA BAJEI BURUZKO XEDAPENAK

3. artikulua.—*Bizkaibizi zerbitzuan erabiltzaile gisa alta emateko baldintzak*

BizkaiBizi zerbitzua erabili ahal izateko, erabiltzaileek alta eman beharko dute erregelamendu honen hurrengo artikuluetan deskribatutako prozedurari jarraituz.

BizkaiBizi zerbitzuan erabiltzaile gisa alta eman dezakete adinez nagusiak diren pertsonek, jarraian deskribatutako prozedurari jarraituz.

16 eta 17 urteko pertsonek alta eman dezakete BizkaiBizi zerbitzuan baldin eta behar bezala beteta aurkezten badute aitak/amak edo legezko tutoreak sinatutako baimen bat, non deklaratuko den hark erabiltzaile adingabearen erantzukizuna bere gain hartzen duela. Baimenarekin batera, aitak/amak edo legezko tutoreak bere NANaren fotokopia bat, erabiltzaile adingabearen NANaren fotokopia bat eta familia-liburuaren fotokopia bat bidali beharko ditu. Kasu horretan, alta gauzatuko da BizkaiBizi zerbitzuak jasotako dokumentazioa aztertu eta onartzen duenean.

Pertsona beraren izenean alta bat baino gehiago egon ez dadin, debekatuta geratzen da erabiltzaile berak bigarren alta bat izapidetzea aldez aurretik ez badu dagokion baja eman. Horrekin bermatu nahi da BizkaiBizi zerbitzuak izan ditzakeen erabiltzaile guztiek zerbitzu hori eskuratu ahal izatea, kontuan hartuta baliabideak mugatuak direla.

BizkaiBizi zerbitzuan alta emateak esan nahiko du erabiltzaileak espresuki onartzen dituela zerbitzua eskuratu eta erabiltzeko erregelamendu honetan jasotzen diren baldintzak, prezio publikoaren araudia, baita BizkaiBizi zerbitzuaren elementuetan (bizikletak, estazioak, mugikorrerako aplikazioa) jasotzen den informazioa ere.

4. artikulua.—*Alta emateko prozedura.*

Aurreko baldintzak betetzen dituzten pertsonek, zerbitzuan alta eman nahi izanez gero, jarraian zehazten den prozeduraren arabera jardun beharko dute:

Alta eman nahi duen pertsonak BizkaiBizi zerbitzuaren webgunean (www.bizkaibizi.eus) edo aplikazio mugikorrean sartu eta izena eman beharko du, nahi duen abonu-mota aukeratu eta dokumentu honetan ezartzen diren baldintzak espresuki onartu.

Izena emateko prozesuan eskatuko diren dokumentuak eta datuak desberdinak izan daitezke ordaintzeko aukeratutako moduaren arabera.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

Zerbitzuaren webgunean edo aplikazio mugikorrean, dagokion atalean, zerbitzuaren baldintzak onartzeko laukitxoa markatzeak berekin dakar erabiltzaileak deklaratzea ezagutzen duela erregelamendu honetako arauen edukia —BizkaiBizi zerbitzuaren webgunean (www.bizkaibizi.eus) eskuragarri egongo dena— eta haiek espresuki onartzea.

Alta emateko izapidea egin ondoren —izapide horretan zordunketa- edo kreditu-txartelaren datuak eman behar dira nahitaez— erabiltzaileak posta elektronikoz jasoko du baieztapena.

5. artikulua.—*Alta gauzatzea*

Alta emateko prozedura amaitu ondoren, alta gauzatutzat emango da.

6. artikulua.—*Prezioa ordaintzea*

Urteko kuota bat duten abonuen kasuan, abonuaren indarraldia amaitu baino 14 egun natural lehenago, BizkaiBizi zerbitzuak indarraldia amaituko dela jakinaraziko dio posta elektronikoz abonatuari, eta hark, nahi izanez gero, aukera izango du baja emateko ezarritako prozeduraren arabera. Abonuaren indarraldia amaitu baino 7 egun natural lehenagora arte ez bada borondatezko baja hori izapidetzen prozedurari jarraikiz, ulertuko da erabiltzaileak abonua mantendu nahi duela eta automatikoki berrituko da.

7. artikulua.—*Altak mugatzea zerbitzuaren egoeraren arabera*

Kontuan hartuta zerbitzuari esleitutako baliabideak mugatuak direla, erabiltzaile abonatu berrien onarpena mugatu egin daiteke zerbitzuaren saturazio-mailaren arabera. Beharrezkoa izanez gero, itxarote-zerrenda bat ezarriko da alta-eskaeren hurrenkeraren arabera, Bizkaiko Foru Aldundiak arautua..

8. artikulua.—*Zorrak*

Erabiltzaileei baja emango zaie zerbitzuan egoera hauetako bat gertatzen denean:

a) *Borondatezko baja*

Erabiltzaileak, nahi izanez gero, baja eman ahal izango du zerbitzuan baja emateko prozeduraren bidez, Internetetik edo aplikazio mugikorretik. Zerbitzuan baja eman nahi duenak abonua automatikoki berritzeari dagokion aukera aldatu beharko du webgunean (www.bizkaibizi.eus) horretarako sortutako eremuan. Erabiltzaileak zerbitzua erabiltzen jarraitu ahal izango du abonuaren indarraldia amaitzen den egunera arte, eta indarraldi hori amaitutakoan, ez da berrituko.

b) *Ez-betetzeen ondoriozko baja*

BizkaBizi bizikleta publikoen zerbitzuak baja eman ahal izango dio erabiltzaile bati hark erregelamendu honetako V. kapituluan aurreikusitako ez-betetzeren bat eginez gero. Edonola ere, ez-betetze bat egiteagatik baja emango dela deklaratu aurretik, ez-betetze horri dagokion prozedura izapidetu behar da, erregelamendu honen 24. artikuluan aurreikusitakoaren arabera.

II. ATALA

ABONUAK, ORDUTEGIAK ETA TARIFAK

9. artikulua.—*Abonu motak*

Erabiltzailea aktibo egongo da aukeratzen duen abonu-motari dagokion aldian.

Bi motatako abonuak daude: Urtekoa eta urtebetetik beherakoa.

Urteko abonuaren kasuan, erabiltzailea aktibo egongo da urtebetez (alta ematen den unetik kontatzen hasita), ez-betetzeetarako aurreikusitako neurriak aplikatzeari dagokionez baldintza hauetan aurreikusitako kasuetan izan ezik.

Urtebetetik beherako abonuen kasuan, erabiltzailea aktibo egongo da aukeratu duen modalitatean ezarritakoari dagokion aldian, ez betetzearen kasuan ezarritakoa gorabehera..

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

3. artikuluan aipatutako bikoiztasunak gerta ez daitezen, ezin izango da abonu-mota aldatu hura indarrean dagoen artean; hala, bada, ezin izango da aldatu hura amaitu arte, edo erabiltzaileak indarrean dagoen abonuan baja izapidetu arte.

Urteko abonuaren indarraldia amaitzen denean, automatikoki berrituko da beste urtebeterako, erreglamendu honen 6. artikuluan ezarritakoarekin bat.

10. artikulua.—*Ordutegiak eta tarifak*

BizkaiBizi zerbitzua erabilgarri egongo da egunean 19 orduz, asteko 7 egunetan.

Bizikletak 05:00ak eta 24:00ak bitartean hartu edo itzuli ahal izango dira.

Hala ere, interes publikoko arrazoi puntualak direla eta, Bizkaiko Foru Aldundiak murrizketa operatiboak ezarri ahal izango ditu bizikletak hartzeari dagokionez, edo luzapen operatiboak haiek itzultzeari dagokionez; aldaketa horiek zerbitzuaren webgunean zehaztuko dira.

Ordutegiak eta tarifak Bizkaiko Foru Aldundiak une bakoitzean erabakitzen dituenak izango dira.

Tarifak prezio publikoak izango dira eta Bizkaiko Foru Aldundiak onartuko ditu. Indarrean dauden ordutegiei eta tarifei zerbitzuaren webgunean emango zaie zabalkundea.

Tarifei dagokienez:

a) Urteko kuota bat ezarri ahal izango da abonu bat edukitzeagatik.

b) Abonuaren arabera, erabilera-denboraren araberako tarifak ezarri ahal izango dira, baita doakotasun-aldiak ere.

c) Tarifetan beste zerbitzu batzuk ere sartu ahal izango dira, esaterako, bizikleta-ibilaldia estazio batean amaitu ez direlako bizikleta bat berreskuratzeari dagokiona.

Erabilera-denbora BizkaiBizi zerbitzuaren kontrol-plataforman erregistratutako datuen arabera zehaztuko da, eta datu horiek izango dira erabilera-aldia zein izan den egiaztatzeko froga fede-emailea.

III. ATALA

ERABILERA-BALDINTZA OROKORRAK

11. artikulua.—*Erabilera baldintza orokorrak*

Erabiltzaileak eskubidea izango du bizikleta bat erabiltzeko eta bizikleta hori, publikoari ematen zaion zerbitzu baten funtzionamenduari lotutako ondasun bat izanik, erabilera publikokotzat jotzen da.

Bizikleta, erabiltzen hasteko, estazio batean hartu beharko da zerbitzuko aplikazio mugikorra erabiliz, edo, hala badagokio, Barik txartela erabiliz, baldin eta txartela BizkaiBizi zerbitzua erabiltzeko gaituta badago. Bizikleta hartzeko uneak markatuko du indarrean dauden tarifen arabera ordaindu beharrekoa den aldiaren hasiera.

Bizikleta-ibilaldia amaitutakoan, erabiltzaileak estazio fisiko batean edo, hala badagokio, estazio birtual batean aparkatuko du bizikleta publikoa. Bizikleta aparkatzeko uneak markatuko du indarrean dauden tarifen arabera ordaindu beharrekoa den aldiaren amaiera.

Oro har, estazio birtualak dira interes publikoko inguruabar zehatzak direla eta (kultura-ekitaldi handiak, etab.) ordezko mugikortasun-bideen eskarian egon daitekeen hazkundeari erantzun ahal izateko gaituko direnak. Eremu birtual horiek zerbitzuaren webgunean zehaztuko dira

Gainera, estazio fisikoek eurek estazio birtual modura funtzionatu ahal izango dute, haietan bizikleta aparkatu ahal izateko, estazioetako aforoa gainditu denean edo bizikletak ainguratzea eragozten duen beste edozein arrazoi gertatzen denean; kasu horietan ere, bizikleta blokeatu eta desaktibatu egin beharko da.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

Foru-zerbitzu hau publiko guztiarentzat erabilgarri egon dadin, erabiltzaile berak ezin izango du bizikleta bat baino gehiago maileguan hartu aldi berean. Zerbitzua berriz erabiltzen den bakoitzean, ezarritako arauak onartzen direla ulertuko da.

Barik txartelari egindako aipamenari dagokionez, garraio publikoan intermodalitatea errazte aldera, Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin dagokion hitzarmena sinatu ahal izango da BizkaiBizi zerbitzuaren abonuak edo zerbitzu horren garraio publikoko tituluak Barik txartelean integratzeko.

Hori gorabehera, Barik txartelak BizkaiBizi sisteman bizikleta hartzeko balioko du, baina horretarako bakarrik.

12. artikulua.—*Bizikleta bat hartzeko prozedura*

Bizikleta bat estazio batetik hartzeko prozedura jarraian zehazten dena da:

a) Erabiltzaileak bizikleta bat eskatuko du bere aplikazio mugikorrarekin; horretarako, bizikletan dagoen QR kodea irakurriko du, edo, hala badagokio, Barik txartela pasatuko du bizikletan dagoen irakurgailutik.

b) Bizikleta hartuko da.

c) Jarraian, bizikleta aktibatu eta egiaztatuko du (bereziki, bateria-kargaren maila), bizikletan bertan adierazitako jarraibideen arabera

Erabiltzaileak bizikletan akatsen bat ikusiz gero, abisua emango dio Arreta Bulegoari zerbitzuaren webgunean dagoen doako telefonora deituta, eta bulegotik emandako jarraibideen arabera jokatuko du. Oro har, erabiltzaileak bizikleta itzuli, bizikleta-ibilaldia bukatutzat eman eta beste bizikleta bat hartu beharko du.

Bizikleta aktibatu eta behar bezala dagoela egiaztatzen badu, erabiltzaileak bizikleta-ibilaldiari ekin ahal izango dio.

Edonola ere, erabiltzaileak zerbitzua eskuratzeko eta erabiltzeko arau hauek bete beharko ditu; arauon zabalkundea zerbitzuaren webgunean, aplikazio mugikorrean edo, hala badagokio, estazioan bertan egingo da.

13. artikulua.—*Bizikleta bat itzultzeko prozedura*

Bizikleta-ibilaldia amaitutakoan, bizikleta estazio batean aparkatu beharko da (estazio fisikoan edo, hala badagokio, birtualean), hutsik dagoen plaza batean, prozedura orokor honi jarraituz:

a) Erabiltzaileak bizikleta aparkatuko du nahi duen plazan (plaza fisikoa edo, hala badagokio, birtuala) eta bizikleta desaktibatuko du bizikletan bertan, estazioan edo aplikazio mugikorrean adierazitako jarraibideen arabera.

b) Bizikleta desaktibatutakoan, erabiltzaileak egiaztatuko du ondo blokeatuta geratu dela. Erabiltzaileak eragiketa behar bezala bukatu dela egiaztatu behar du.

Gainera, estazio fisikoek eurek estazio birtual modura funtzionatu ahal izango dute, bizikleta itzultzeko unean estazioetako aforoa gaindituta dagoenean, eta bizikleta haietan aparkatu ahal izango da, estazio fisikoak hartzen duen eremuan; kasu horietan ere, bizikleta blokeatu eta desaktibatu egin beharko da.

Egin beharreko egiaztapenak egin ondoren erabiltzaileak akatsen bat ikusiz gero, abisua eman beharko dio Arreta Bulegoari bulegoaren doako telefonora deituta (24 orduko arreta-zerbitzua), edo webgunea zein aplikazio mugikorra erabilita.

Edonola ere, erabiltzaileak zerbitzua eskuratzeko eta erabiltzeko arau hauek bete beharko ditu; arauon zabalkundea zerbitzuaren webgunean, aplikazio mugikorrean edo, hala badagokio, estazioan bertan egingo da.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

IV. ATALA

ERABILERA-BALDINTZA BEREZIAK

14. artikulua.—*Erabilera baldintza bereziak*

Bizikleta baten erabilera-denbora hasten da bizikleta bat aktibatzen eta desblokeatzen denean (estazio batean, fisikoa zein birtuala), eta amaitzen da bizikleta blokeatzen eta desaktibatzen denean (estazio batean, fisikoa zein birtuala); horren ostean, bizikleta eskuragarri geratzen da beste erabiltzaile batentzat.

Ezin da alokatu edo helburu komertzialetarako erabili bizikleta publikoko zerbitzua osatzen duen elementurik, hala nola, erabiltzaile-kontua, bizikletak edo estazioak.

Bizikletan egindako ibilaldiren batean gorabeherarik izanez gero (matxura, bateria agortzea, ekintza bandalikoa edo gizalegearen aurkakoa, istripua, lapurreta, plaza huts bat aurkitu ezin izatea, etab.), erabiltzaileak berehala eman beharko dio horren berri Arreta Bulegoari eta bulegotik emandako jarraibideen arabera jokatu beharko du.

Edozein arrazoi dela-eta —ezinbesteko arrazoiak kenduta— bizikleta bat abandonatuta uzten bada zerbitzuaren erabilera erregelamendu honen 11. eta 13. artikuluetan aurreikusitako baldintzetan amaitu gabe, horretan tartean sartutako erabiltzaileak aurre egin beharko die bizikleta berreskuratzeko kostuari, bizikletak izan ditzakeen kalteei eta kasuan kasuko tarifaren ordainketari.

Bizikleta bat aurreikusitako ordutegitik kanpo itzuliz gero, tartean sartutako erabiltzaileak prezio publikoen arabera dagokion tarifa ordaindu beharko du; horrek ez du eragotziko 25. artikuluan jasotako baldintzen araberako ez-betetze bat ere egon dela ezartzea, gehiegizko erabilera-denbora horretarako bestekoa bada.

V. ATALA

ZERBITZUAREN ERABILERAREKIN LOTUTAKO MUGAK ETA DEBEKUAK

15. artikulua.—*Zerbitzuaren erabileraren mugak*

Bizikleta publikoko zerbitzua erabiltzeko ezarritako ordutegi-mugak gainditu gero, erabiltzaileak ohiko tarifa eta gehiegizko denborari dagokion tarifa ordaindu beharko ditu indarrean dauden tarifen arabera.

Betiere, ez-betetzetzat joko da bizikleta hogeita lau (24) orduan baino luzaroagoan erabili edo edukitzea. Kontuan hartuta zerbitzuari atxikitako ondasunak mugatuak direla, ulertzen da hogeita lau (24) ordutik gorako erabilera hori zalantzagarri gertatzen dela zerbitzuaren bokazio publikoari dagokionez eta BizkaiBizi zerbitzuari lotutako ondasunen erabilera pribatiboaren ildotik doala.

Interes publikoko arrazoi justifikatuak direla-eta, bizikleta publikoko zerbitzuak eskubidea gordetzen du zerbitzuaren erabilera-ordutegia, estazioak zabalik egoteko ordutegia eta haien kokapena aldatzeko, aldez aurretik abisurik eman gabe. Horren berri zerbitzuaren web orriaren bidez emango da, ahalik eta lasterren.

Estazio bat oso erabilia izan daiteke eta gerta daiteke bermatuta ez egotea bertan bizikleta bat eskuragarri egongo denik edo bizikleta itzultzeko plaza bat libre egongo denik, baina egoera horrek ez dio inolako eskubiderik emango erabiltzaileari dirua bueltan jasotzeko edo kalte-ordain bat izateko. Halaber, ez da inolako ondare-erantzukizunik sortuko foru-erakundearekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik bizikleta estazio jakin batean itzuli ezin bada edo, berdin, foru-aldundi honekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, zerbitzua une jakin batean erabilgarri ez badago.

Bizikletak hartzeko berandueneko ordu bat ezarriko da (24:00ak baino lehen). Ordu hori zerbitzuaren webgunean argitaratuta egongo da eta aldatu egin ahal izango da, inguruabar bereziengatik (inguruabar horien berri ere webgunean emango da).

Artikulu honetan bizikletak erabiltzeko eta edukitzeko aurreikusitako gehienezko denboraren ildotik, bizikleta bat ez bada itzuli hura hartu eta 24 orduko epearen barruan, zerbitzuaren kudeatzaileak hura berreskuratzeko prozedurari ekingo dio eta tartean sartutako erabiltzaileari horren berri emango dio (telefonoz, posta elektronikoz edo SMS

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

bidez). Kasu horietan, erabiltzaileak aurre egin beharko die bizikleta aurkitu eta lekura eramateak eragin ditzakeen gastuei, erregelamendu honen eranskinean kalte-ordaineta-rako ezarritako prezioen arabera, eta zerbitzua erabiltzeagatik ordaindu beharreko tarifa ere ordaindu beharko du, baita, hala badagokio, kasuan kasuko ez-betetzeari dagokiona ere.

16. artikulua.—*Bizkaibizi kontuaren izaera pertsonala eta besterenezina*

BizkaiBizi kontu bati lotutako bizikleta publikoko zerbitzuaren erabilera pertsonala eta besterenezina izango da, eta ezin izango zaie hirugarren batzuei laga; erabileraren indarraldia kontratatutako abonu-motari dagokiona izango da.

Abonu bati lotutako kontu batek ezaugarri hauek ditu:

— Baliozkoa izango da erabiltzaileari zerbitzuan baja eman arte.

— Eskubidea ematen du foru-aldundiaren bizikleta publikoko zerbitzuaren erabilera publikoko bizikleta batekin ibilaldi bat egiteko; hori guztia, kasuan kasuko abonuaren mugen barruan

Erabiltzaileak ezin ditu transferitu BizkaiBizi zerbitzuan alta ematean eskuratutako eskubideak.

Erabiltzaileak konpromisoa hartzen du bere erabiltzaile-kontua mantentzeko eta behar bezala erabiltzeko.

17. artikulua.—*Berariazko debekuak*

BizkaiBiziren erabiltzaileei berariaz debekatzen zaizkie honako jokabide hauek:

a) Bizikleta erregelamendu honen bigarren artikuluan deskribatutako lurralde-eremutik kanpo erabiltzea.

b) Bizikleta zolatu gabeko eremu edo bideetatik edo zirkulatzeko egokiak ez diren lekuetatik erabiltzea.

c) Honako hauek osorik edo partzialki desmuntatzea eta/edo manipulatzea: bizikleta, estazioak edo haien osagaiak.

d) Bizikleta edo estazioak helburu komertzialetarako erabiltzea.

e) Bizikletan eta/edo estazioan esloganak, irudiak edo antzekoak pintatzea.

f) Bizikleta-ibilaldian, bizikleta gainean mugikorra edo bizikleta behar bezala erabiltzea zailtzen edo arriskuan jartzen duen bestelako gailuak erabiltzea.

g) Beste pertsona batzuk, animaliak edo tamaina handiko objektuak garraiatzea.

h) Bizikleta-ibilaldi batean bizikleta abandonatzea edo baten bati lagatzea, ezinbesteko kasuetan izan ezik

Bizikleta justifikaziorik gabe abandonatuz gero (ezinbesteko kasuetan izan ezik), dagokion tarifa ordainarazteaz gain, egoki diren neurriak hartuko dira, 26. artikuluan 25. artikuluarekin lotuta ezartzen direnak, bizikletari eragindako kalteak ordainarazteko, baita bizikleta berreskuratzeari dagozkionak ordainarazteko ere.

Ezinbesteko arrazoiengatik bizikleta abandonatuz gero, BizkaiBiziri horren berri eman beharko zaio ahalik eta lasterren, hau da, abandonua gertatu denetik 30 minutu igaro baino lehen.

VI. ATALA
ZERBITZUA ORDAINTZEA

18. artikulua.—*Zerbitzua ordaintzea*

Kuotei dagozkien ordainketak eta zerbitzuaren erabileraren arabera egin beharrekoak kreditu- edo zordunketa-txartel baten bidez egingo dira.

Erabiltzaileak bere kreditu- edo zordunketa-txartelean egon daitezkeen aldaketak eguneratu beharko ditu, eta txartelaren funtzionamenduan egon daitezkeen gorabeheren berri eman

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

Emandako txartelari dagokionez, erabiltzaileak onartu egiten du zerbitzuaren kudeatzaileari baimen iraunkor bat ematea BizkaiBizi zerbitzuaren abonua indarrean duen artean zerbitzuei dagozkien karguak egin dakizkion (kargu horiek webgunean jarriko dira zabalkunderako, tarifen atalean, Bizkaiko Foru Aldundiaren organo eskudunak onartu ondoren).

3. artikuluan aipatzen diren adingabeek haien ardura daukan pertsonaren baimena aurkeztu beharko dute, hartara, zerbitzuari dagozkion zenbatekoak/karguak kobratu ahal daitezen horretarako zehaztu den txartelean.

VII. ATALA

ZERBITZUA IKUSKATZEA

19. artikulua.—*Zerbitzua gainbegiratzea*

Zerbitzuaren kudeatzaileak lan teknikoak egiteko eta zerbitzua gainbegiratzeko baimendutako langileak esleituko ditu; langile horiek erabiltzaileei laguntza emango diete, eta zerbitzuak behar bezala funtzionatzen duela zaintzeaz arduratuko dira.

Langile horiek estazio batetik bestera ibiliko dira, baita zerbitzuaren lurralde-eremu guztian zehar ere

Erabiltzaileek kontsultak egin ahal izango dizkiete gainbegiraleei, hartara, zerbitzua behar bezala erabiltzeko beharrezkoak diren prozesu guztietan (estazioetan bizikletak ainguratzea eta desainguratzea, bizikleten funtzionamendua, etab.) aholkularitza eta laguntza jaso ahal izateko.

Erabiltzaileak behar bezala eta edukazio onez tratatuko ditu lan teknikoak egiten dituzten langileak, zerbitzuaren gainbegiraleak eta Arreta Bulegoko langileak.

Erabiltzaileak ez du oztopatuko gainbegiraleen lana eta langile horiei beren lan-jardunean bizikletaren egoerarekin edo BizkaiBizi zerbitzuko elementuekin lotuta argazkiak egiten utziko die.

BizkaiBizi zerbitzuko langileek —gainbegiraleek, teknikariek edo Arreta Bulegokoek— ezin izango dute banakako salbuespenik egin, ezta erregelamendu honetan edo prezio publikoari buruzko araudian zerbitzua arautzeko jasota dauden baldintzak aldatu ere.

Horrez gain, BizkaiBizi zerbitzuko langileek gaizki aparkatuta dauden edo ibilaldi batean gorabeherak eragin ditzaketen bizikletak zerbitzutik kendu ahal izango ditu.

III. KAPITULUA

ESKUBIDEAK, BETEBEHARRAK ETA DEBEKATUTAKO JARDUERAK

20. artikulua.—*Erabiltzaileen betebehar orokorrak*

Erabiltzaileek, BizkaiBizi zerbitzua erabiltzen duten bakoitzean, konpromiso hauek hartzen dituzte:

a) Zerbitzua eta haren osagai guztiak ahalik eta arreta handienarekin eta erregelamendu honetan ezarritako baldintzen arabera erabiltzea.

b) Zerbitzua erabiltzetik eratorritako ordainketa guztiak egitea prezio publikoari buruzko araudian aurreikusitako indarreko tarifen arabera.

c) Kontuaren erabilera hirugarren batzuei ez lagatzea, inondik ere, eta kontua behar bezala mantentzea eta erabiltzea.

d) Zerbitzua eskuratzeko gakoak eta kodeak (kredentzialak) modu seguruan gordetzea. Gako eta kode horiek ez gordetzearen ondorioz sor daitezkeen kalteen erantzukizuna erabiltzailearena izango da.

e) Bizikleta publikoko zerbitzuari kontuarekin izan dezakeen edozein gorabeheraren berri ematea: identitatea usurpatu izana, kontua iruzur eginez erabiltzea, birus informatikoak, etab. Erabiltzailea kontuaren erabileraren erantzule izango da gorabehera zerbitzuari jakinarazten dionera arte.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

f) Erabiltzaile-kontuaren datuak erakustea gainbegiratze-lanetarako baimendutako edo esleitutako langileei edo datuak eskatzen dizkioten agintariei, zerbitzua behar bezala erabiltzen dela egiaztatzeko.

g) Datuetan egon daitezkeen aldaketak jakinaraztea (adibidez, helbide-aldaketak), baita zerbitzuaren zenbatekoak kobratuko diren banku-txartelean egindako aldaketak ere.

h) Zerbitzuari emandako datu guztiak benetakoak direla ziurtatzea.

i) Erabiltzaileak behar bezala eta edukazio onez tratatuko ditu lan teknikoak egiten dituzten langileak, zerbitzuaren gainbegiraleak eta Arreta Bulegoko langileak

21. artikulua.—*Erabiltzaileen betebehar espezifikoak*

Erabiltzaileek, BizkaiBizi zerbitzua erabiltzen duten bakoitzean, konpromiso hauek hartzen dituzte:

a) Zerbitzua, eta, bereziki, bizikleta ahalik eta arreta handienarekin erabiltzea, bide-segurtasuna eta oinezkoen segurtasuna arriskuan jarri gabe. Bizikleta ezin izango da abandonatu, ezinbesteko kasuetan izan ezik.

b) Bizikleta-ibilaldi bat amaitzean bizikleta estazio batean behar bezala aparkatzea.

c) Bizikletaren elementuren batek behar bezala funtzionatzen ez duela ikusiz gero, horren berri eman beharko diote zerbitzuari webgunean horretarako dagoen doako telefonora deituta; bizikleta leku batetik bestera eramateko moduan egonez gero, hurbilen dagoen estazioan itzuli beharko dute.

d) Bizikleta behar bezala erabiltzea eta norberaren garraiorako bakarrik erabiltzea; ezin da alokatu edo helburu komertzialetarako erabili bizikleta publikoko zerbitzua osatzen duen elementurik (hala nola, erabiltzaile-kontua, bizikletak edo estazioak).

e) Bizikleta zaindu hartzen den unetik zerbitzura behar bezala itzultzen den arte.

Bizikleta justifikaziorik gabe abandonatuz gero (ezinbesteko kasuetan izan ezik), dagokion tarifa ordainarazteaz gain, egoki diren neurriak hartuko dira, 26. artikuluan 25. artikuluarekin lotuta ezartzen direnak, bizikletari eragindako kalteak ordainarazteko, baita bizikleta berreskuratzeari dagozkionak ordainarazteko ere.

f) Bizikleta gainbegiraleei ematea haiek, beren lan-jardunean, hala eskatuz gero.

g) Bizikleta behar bezala erabiltzeko ardura eta hura galtzearen erantzukizuna hartzea.

h) Bizikleta ebatsi edo lapurtuz gero, erabiltzaileak salaketa jarri beharko du agintaritza eskudunaren aurrean eta gertatutakoaren berri eman beharko dio zerbitzuari jarritako salaketaren kopia ere aurkeztuta.

i) Matxura edo istripurik izanez gero, horren berri eman beharko zaio Arreta Bulegoari bulego horren doako telefonora deituta.

j) Erabiltzaileak behar bezala erabili behar du BizkaiBizi zerbitzuko bizikleta eta bere gain hartzen du hura behar bezala ez erabiltzearen ondorioz sor daitezkeen kalte guztien erantzukizuna.

k) Erabiltzaileak neurriak hartu behar ditu bizikletari kalterik gerta ez dakion, gal ez dadin edo lapur ez dezaten. Zehazki, erabiltzaileak bizikleta aparkatzen duenean, bizikletak daukan giltzarrapo elektronikoa erabili beharko du hura behar bezala ibilgetzeko.

Bizikleta estazio batetik kanpo aparkatuz gero, bide-segurtasuneko araudian horretarako berariazko debekurik ez dagoen leku batean utzi beharko da. Hala ere, erabiltzaileak berdin zaindu eta babestu beharko du bizikleta.

22. artikulua.—*Erabiltzailearen eskubideak*

Erabiltzaileak honako eskubide hauek dauzka:

a) Estazioak eta bizikletak erregelamendu honen araberako baldintzetan erabiltzeko moduan egotekoa.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

b) Aseguru bat izatekoa, BizkaiBizi zerbitzuan erregistratutako pertsonak indarrean den legediaren arabera izan ditzakeen erantzukizun zibileko ondorio ekonomikoak, hirugarren batzuei eragindako kalte-galeren ondoriozkoak (korporalak, materialak edo bestelako izaera dutenak), estaliko dituena. Erabiltzaileak sisteman erregistratutako erabiltzaile gisa soilik izango du estaldura, baldin eta kalte horiek gertatzen badira araudi honetan zehaztutako jarraibideen arabera bizikletekin normal zirkulatzean edo haiek normal erabiltzean.

c) Zerbitzuari buruzko informazioa eskatu eta jasotzekoa eta iradokizun, erreklamazio eta kexak egitekoa eta haiei buruzko erantzunak jasotzekoa. Iradokizun, erreklamazio eta kexa horiek posta elektronikoz edo posta arruntez aurkeztu ahal izango dira, edo, bestela Arreta Bulegoan bertan.

Zerbitzuaren kudeatzaileak ahalik eta arinen erantzungo dio kontsulta eta/edo erreklamazioari eta, betiere, haiek jaso ondorengo 20 egunen barruan.

d) Zerbitzuaren gorabeherei, tarifei eta bestelako inguruabarrei buruzko informazioa jasotzekoa, webgunearen bidez edo beste edozein bitartekoren bidez.

Akats baten ondorioz BizkaiBizi zerbitzuak zenbatekoren bat bidegabe kobratu badu, erabiltzaileak eskubidea izango du zenbateko hori itzul dakion

IV. KAPITULUA

EZ-BETETZEEN ARAUBIDEA ETA ZERBITZUA BERREZARTZEKO NEURRIAK

23. artikulua.—*Ez betetzeetarako prozedura*

1. Zerbitzuaren kudeatzaileak hautematen badu, edozein bitartekoren bidez, erabiltzaileak ez dituela betetzen erregelamenduan jasotako betebeharrak eta hala jasotzen bada kudeatzailearen txosten batean, zerbitzuaren kudeaketa esleituta duen foru-sail eskudunak erabakiko du prozedura bat hastea ez-betetzea aztertzeko, zehazteko eta kalifikatzeko eta, hala badagokio, erregelamendu honen 26. artikuluan jasotako neurriak hartzeko (neurri horien helburua da kaltetutako BizkaiBizi foru-zerbitzua berrezartzea eta haren osotasuna bermatzea, baita zerbitzua era desegokian berriro erabil ez dadila lortzea).

Erabiltzaileari prozedura hasteko erabakiaren berri emango zaio, eta entzunaldiaren izapidearen jakinarazpena ere igorriko zaio. Izapide horretan, 10 egun balioduneko epearen barruan, alegazioak egin eta egokitzat jotzen dituen dokumentuak aurkeztu ahal izango ditu; hori guztia, kalterik egin gabe interesdun guztiek Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 39/2015 Legean jasotako oinarrizko araudiaren arabera dituzten eskubideei.

Bizkaiko Foru Aldundiak, interesdunak entzunaldiaren izapidearen barruan aurkeztutako alegazio eta dokumentuak aztertu ondoren, dagokion ebazpena hartuko du, bai eta, hala badagokio, dagozkion neurriak ere, eta modu sinesgarrian jakinaraziko dizkio erabiltzaileari, eta jar daitezkeen errekurtsoen berri emango dio.

2. Ez-betetzeen ondoriozko prozedura hau ebazteko ebazpen espresua jakinarazteko gehieneko epea 3 hilabete izango da, prozedura hastea ebazten duen foru-aginduaren datatik zenbatzen hasita.

Adierazitako epean ebazpenik eman ezean, espedientea iraungi egingo da. Kasu horietan, iraungitzea deklaratzen duen ebazpenak jarduketak artxibatzeko aginduko du.

Aurrekoa gorabehera, prozedura interesdunari egotz dakiokeen arrazoiren bategatik geldiarazi den kasuetan, hasierara itzuliko da ebazteko eta ebazpena jakinarazteko epearen zenbaketa

3. Prozedura agintari baten salaketa baten ondorioz hasten bada, prozedura penal edo administratibo bat dagoelako, bizikleta publikoko zerbitzuaren kudeatzaileak horren berri emango dio Bizkaiko Foru Aldundiari, kaltetu gisa agertu ahal dadin.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

Dagokion prozesu penalean ebazpen judizial irmorik ematen ez den eta Bizkaiko Foru Aldundiari jakinarazten ez zaion artean, eten egingo da ez-betetzearen ondoriozko prozeduraren izapidetzea.

Nolanahi ere, kautela-neurri moduan, erabiltzailearen kontua eta/edo txartela blokeatu ahal izango da, betiere artikulu honen bigarren apartatuan aurreikusitako prozedurarekin bat etorrita eta 26. artikuluan aurreikusitako denbora-mugen barruan

24. artikulua.—*Zerbitzuaren ez betetzetzat hartutako jokabideak*

Ez-betetze arina izango da:

— Estazio edo bizikleta batean 60 euro arteko kalteak eragitea.

— BizkaiBizi zerbitzuari erabiltzaile-kontuan egon daitekeen edozein gorabehera edo aldaketaren berri ez ematea.

— BizkaiBizi zerbitzuari ez jakinaraztea datu pertsonaletan edo zenbatekoak kobratuko diren banku-txartelari dagozkion datuetan egindako aldaketak, zailtasunak dakartzatenak tarifak edo penalizazioak kobratzeko.

— Arreta Bulegoari ez jakinaraztea erabilera partekatuko bizikleta bat erabiltzean izandako gorabeherak edo edozein estazio edo bizikletatan ikusitako kalteak

Ez-betetze larria izango da:

— Estazio edo bizikleta batean 60 euro-tik gorako eta 200 euro-ra arteko kalteak eragitea.

— Bi ez-betetze arin edo gehiago egitea sei hilabeteko aldian.

Ez-betetze oso larria izango da:

— Estazio edo bizikleta batean 200 euro-tik gorako kalteak eragitea.

— Irainak esatea edo fisikoki eraso egitea lan teknikoak egiten dituzten langileei, zerbitzuaren gainbegiraleei eta Arreta Bulegoko langileei.

— Bizikleta bat abandonatzea.

— Bizikleta erabiltzeko edo edukitzeko gehienezko denbora (hogeita lau ordu) gainditzea, 15. artikuluan aurreikusitakoaren arabera.

— Erregelamendu honetan ezarritako eremutik kanpo zirkulatzea.

— Erabiltzaile-kontu bat edo bizikleta bat hirugarren batzuei lagatzea.

— Zerbitzuaren marka edo logotipoak baimenik gabe erabiltzea.

— Zerbitzuko estazio edo bizikleta bat osorik edo partzialki desmuntatzea.

— Zerbitzuaren funtzionamendu onaz arduratzen diren langileei zerbitzuaren edo bizikletaren erabilerari buruzko informazioa emateari uko egitea, haiek informazioa eskatuz gero.

— Ordaindu beharreko tarifak behin eta berriro ez ordaintzea 6 hilabeteko aldian.

— BizkaiBizi zerbitzuari datu faltsutuak ematea zerbitzuaren erabilerekin edo baldintzekin lotuta.

— Erregelamendu honetan berariazko debeku gisa aurreikusitako jokabideetako edozein izatea.

— Bi ez-betetze larri edo gehiago egitea sei hilabeteko aldian.

25. artikulua.—*Ez betetzeak gertatuz gero hartu beharreko neurriak*

Ez-betetze arinak gertatuz gero hartu beharreko neurriak:

— Kautela-neurri moduan erabiltzaile-kontua blokeatu ahal izango da; horrek erabiltzaile-izaera etetea ekarriko du, eta zerbitzua erabiltzeko debekua. Kautela-neurri hau hilabeterako (1) ezarriko da gehienez, baldin eta ez bada aurretik espresuki ebatzi ez-betetzearen ondoriozko prozedura.

— Kasuan-kasuan, tarifa gisa ezarrita dauden zenbatekoak ordaintzea, prezio publikoari buruzko araudiaren arabera une horretan indarrean daudenak.

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

— BizkaiBizi sistemari eragindako kalteak ordaintzea

Ez-betetze larriak gertatuz gero hartu beharreko neurriak:

— Kautela-neurri moduan erabiltzaile-kontua blokeatu ahal izango da hilabeterako; horrek erabiltzaile-izaera etetea ekarriko du, eta zerbitzua erabiltzeko debekua. Kautela-neurri hau bi hilabeterako (2) ezarriko da gehienez, baldin eta ez bada aurretik espresuki ebatzi ez-betetzearen ondoriozko prozedura.

— Kasuan-kasuan, tarifa gisa ezarrita dauden zenbatekoak ordaintzea, prezio publikoari buruzko araudiaren arabera une horretan indarrean daudenak.

— Joan-etorria amaitzean bizikleta geltoki batean behar bezala aparkatzen ez bada, denbora zenbatzen jarraituko da, eta araudi honen 15. artikuluan aurreikusitakoa aplikatuko da.

— BizkaiBizi sistemari eragindako kalteak ordaintzea

Ez-betetze oso larriak gertatuz gero hartu beharreko neurriak:

— Kautela-neurri moduan erabiltzaile-kontua blokeatuko da prozedura espresuki ebatzi arte edo, hala badagokio, iraungi arte.

— Zerbitzuan baja ematea —horrenbestez, erabiltzaile-izaera galduko da— hiru (3) urtean berriro alta emateko aukerarik gabe.

— Kasuan-kasuan, tarifa gisa ezarrita dauden zenbatekoak ordaintzea, prezio publikoari buruzko araudiaren arabera une horretan indarrean daudenak. Ildo horretatik, erabiltzaileak ezin izango du zerbitzua erabili ordaindu gabeko tasa guztiak ordaindu arte.

— Bizikleta bat bertan behera utziz gero, zerbitzuari egindako kaltea ordaintzeko 150 euro kobratu ahal izango dira.

— BizkaiBizi sistemari eragindako kalteak ordaintzea.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengo Azken Xedapena.—*Aplikatu beharreko araubide juridikoa*

Erregelamendu honetan aurreikusten ez den guztirako BizkaiBizi foru-zerbitzuaren prezio publikoa arautzen duen araudia aplikatuko da, baita Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legean jasotako oinarrizko araudia eta aplikatu beharreko gainerako administrazio-araudia ere.

Bigarren Azken Xedapena.—*Indarrean jartzea*

Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu eta hurrengo egunean jarriko da indarrean BizkaiBizi zerbitzua eskuratu eta erabiltzeari buruzko erreglamendu hau.

Bilbon, 2023ko irailaren 7an.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa
Sustatzeko foru diputatua,
SONIA PÉREZ EZQUERRA

Ahaldun Nagusia,
ELIXABETE ETXANOBE LANDAJUELA

eek: BAO-2023a173-(I-1063)

SECCIÓN I

ADMINISTRACIÓN FORAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

Diputación Foral de Bizkaia

Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo

DECRETO FORAL 140/2023, de 7 de septiembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se establece el Reglamento de acceso y uso del servicio público de «BizkaiBizi».

I

La Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible reserva el Capítulo III del Título III a la movilidad sostenible, estableciendo un mandato a las Administraciones, en el ámbito de sus competencias, para la promoción de políticas de movilidad sostenible, que respeten principios como el del establecimiento de nuevos servicios de transporte, supeditado a la existencia de un volumen de demanda acorde con los costes de inversión y mantenimiento, teniendo en cuenta, en todo caso, la existencia de modos alternativos de la debida calidad, precio, seguridad, así como los resultados de su evaluación ambiental.

El artículo 100 de la misma norma establece los objetivos de la política de movilidad sostenible, que deberá perseguir:

1. Contribuir a la mejora del medio ambiente urbano y la salud y seguridad de los ciudadanos y a la eficiencia de la economía gracias a un uso más racional de los recursos naturales.
2. Integrar las políticas de desarrollo urbano, económico, y de movilidad de modo que se minimicen los desplazamientos habituales y facilitar la accesibilidad eficaz, eficiente y segura a los servicios básicos con el mínimo impacto ambiental.
3. Promover la disminución del consumo de energía y la mejora de la eficiencia energética, para lo que se tendrán en cuenta políticas de gestión de la demanda.
4. Fomentar los medios de transporte de menor coste social, económico, ambiental y energético, tanto para personas como para mercancías, así como el uso de los trasportes público y colectivo y otros modos no motorizados.
5. Fomentar la modalidad e intermodalidad de los diferentes medios de transporte, considerando el conjunto de redes y modos de transporte que faciliten el desarrollo de modos alternativos al vehículo privado.

Para lograr los objetivos de movilidad sostenible asociados a la salud y la reducción de emisiones nocivas para el medio ambiente, es prioritario aumentar la cuota modal de los medios de movilidad menos contaminantes y más beneficiosos para la salud; caminar y la bicicleta. Estos deben ser seguidos en orden de prioridad por el transporte público y la intermodalidad, frente al uso del vehículo privado de tracción mecánica, que se ha demostrado altamente contaminante por sus emisiones de efecto invernadero, ineficiente, generador de impactos en la salud pública, la siniestralidad asociada a su uso y la ocupación del espacio público urbano.

El papel de la bicicleta pública es el de incentivar la movilidad ciclista en general, poniendo al alcance de la ciudadanía un servicio de bicicletas de calidad y universal, coadyuvando a que la población en general se habitúe a cambiar el coche por la bicicleta en la movilidad cotidiana, ya sea mediante el uso de servicios públicos como con el uso la bicicleta privada.

II

A estos efectos de promoción de la movilidad sostenible que facilite la consecución de los objetivos concretos previstos en el artículo 100 de la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible, la Diputación Foral de Bizkaia y nueve (9) ayuntamientos del

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

margen de la ría (Barakaldo, Berango, Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi y Sestao) suscribieron en febrero de 2022 un Convenio de Colaboración para la implantación de un servicio público de alquiler de bicicletas, denominado proyecto BizkaiBizi, el cual es un servicio de naturaleza no coactiva, teniendo el firme compromiso de fomentar la introducción de la bicicleta en el sistema de transporte ordinario como alternativa a los otros medios de transporte, y desde ese compromiso de promoción de la movilidad sostenible apuestan por ofrecer a la ciudadanía un servicio de préstamo al público de bicicletas, como medio de transporte público medioambientalmente sostenible para desplazamientos en el ámbito interurbano. La vocación funcional del proyecto es que sea utilizado por el mayor número posible de personas en sus desplazamientos cotidianos que tengan lugar entre los municipios suscribientes del convenio, estando concebido para dar respuesta a la necesidad de la movilidad obligada en el entorno metropolitano de Bilbao, y todo ello sin perjuicio de que, en un futuro, pueda ser ampliable el ámbito geográfico de proyección del proyecto BizkaiBizi.

La flota de bicicletas que el proyecto foral BizkaiBizi pone al servicio de la ciudadanía estará formada por bicicletas de pedaleo asistido o bicicletas eléctricas.

El servicio sólo podrá ser utilizado por personas usuarias debidamente registradas y que estén al corriente de sus obligaciones con el servicio BizkaiBizi. Para el acceso y correcta utilización del servicio, es necesario establecer una serie de disposiciones que permitan a la persona usuaria conocer con exactitud y claridad las normas de acceso y uso del servicio de préstamo de bicicletas BizkaiBizi, así como los precios públicos que se destinarán a la financiación del servicio Bizkaibizi.

III

La regulación del acceso y uso del servicio se plantea hacerla a través del presente reglamento, así como a través del cobro de una contraprestación económica por el uso de las bicicletas en determinadas franjas horarias, con el fin de fomentar el uso racional del servicio prestado al público. Dicha contraprestación económica que las personas usuarias habrán de pagar por el uso de las bicicletas, así como la cuota por estar de alta en el servicio tiene naturaleza de precio público.

La regulación contenida en el presente reglamento para el acceso y uso del servicio Bizkaibizi, y por extensión la que se contiene en el correspondiente precio público, tiene la vocación de preservar las notas de accesibilidad, universalidad, continuidad de la prestación y de calidad del servicio foral Bizkaibizi.

IV

En relación con la competencia del órgano para la aprobación de la disposición, a tenor del artículo 17.2.º a) de la Norma Foral 3/1987, de 13 de febrero, sobre Elección, Organización, Régimen y Funcionamiento de las Instituciones Forales del Territorio Histórico de Bizkaia, la aprobación definitiva de la presente disposición normativa corresponde al Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia.

Por lo expuesto, a propuesta de la diputada foral de Transportes, Movilidad y Turismo, previa deliberación y aprobación del Consejo de Gobierno de esta Diputación Foral,

DISPONGO:

CAPÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.—*Objeto*

Este reglamento tiene por objeto regular las condiciones generales de acceso y utilización del servicio foral de bicicleta pública de Bizkaia (en adelante, servicio BizkaiBizi).

El Servicio de Préstamo de Bicicletas «Bizkaibizi», se concibe como un servicio prestado al público de préstamo individual de bicicletas de pedaleo asistido, de carácter no coactivo, y que tiene como objetivo favorecer y potenciar la movilidad sostenible a través

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

del desplazamiento en este medio de transporte saludable, sostenible y no contaminante por los municipios de Barakaldo, Berango, Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi y Sestao, de acuerdo con las condiciones de utilización que se describen en este reglamento para el acceso y uso.

Artículo 2.—*Ámbito territorial de utilización de servicio.*

El ámbito territorial del servicio BizkaiBizi está compuesto por 9 municipios metropolitanos: Barakaldo, Berango, Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi y Sestao. No obstante, en un futuro puede ser ampliable el ámbito geográfico de proyección del proyecto BizkaiBizi mediante la suscripción de convenios con otros entes locales que deseen participar de manera colaborativa a la movilidad sostenible inherente al servicio interurbano del servicio BizkaiBizi.

Con el fin de completar los desplazamientos entre dos estaciones del servicio se permitirá el uso de las bicicletas entre las zonas urbanas de los 9 municipios. A estos efectos, con el objetivo de ordenar la pacífica, coordinada y eficiente convivencia entre los posibles servicios locales de préstamo de bicicletas y el servicio foral interurbano de Bizkaibizi, buscando en todo caso la mayor optimización en las interacciones entre ambos servicios (municipal y foral), se podrá articular la misma a través de la suscripción de los correspondientes convenios de colaboración.

CAPÍTULO II
USO DEL SERVICIO

SECCIÓN I
DISPOSICIONES RELATIVAS A LAS ALTAS Y BAJAS DEL SERVICIO

Artículo 3.—*Condiciones para darse de alta como persona usuaria del servicio Bizkaibizi*

Para poder utilizar el servicio BizkaiBizi, las personas usuarias tendrán que darse de alta siguiendo el procedimiento descrito en los siguientes artículos del presente reglamento.

Pueden darse de alta como personas usuarias del servicio BizkaiBizi las personas mayores de edad, siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

Las personas de 16 y 17 años podrán darse de alta en el servicio BizkaiBizi siempre que presenten, debidamente rellenada, la autorización, firmada por padre/madre o tutor/a legal, en la cual conste la correspondiente declaración de asunción de responsabilidad respecto de la persona usuaria menor de edad. Junto a la autorización, el padre/madre o tutor/a legal deberá enviar una fotocopia de su DNI, del DNI de la persona usuaria menor de edad y del libro de familia. En ese caso, el alta será efectiva cuando el servicio BizkaiBizi haya revisado y aprobado la documentación recibida.

Con el fin de evitar la duplicidad de altas a nombre de una misma persona, queda prohibido que una misma persona usuaria tramite una segunda alta si previamente no ha cursado la baja correspondiente. Con esto lo que se pretende es garantizar que todas las personas potencialmente usuarias del servicio de Bizkaibizi puedan tener acceso a este, teniendo en cuenta la finitud de los recursos.

El alta en el servicio Bizkaibizi supondrá que que la persona usuaria acepta expresamente las condiciones de acceso y uso recogidas en el presente reglamento, y el pago de los precios públicos correspondientes de conformidad al Decreto Foral que los regule, así como la información recogida en los elementos del servicio Bizkaibizi (bicicletas, estaciones, aplicación de movil).

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

Artículo 4.—*Procedimiento para darse de alta*

Las personas que, cumpliendo con los requisitos indicados en estas condiciones, quieran darse de alta en el servicio, tendrán que seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

La persona que quiera darse de alta tendrá que acceder a la página web (www.bizkaibizi.eus) o la aplicación móvil del servicio BizkaiBizi y realizar el proceso de suscripción, seleccionar la modalidad de abono deseada y aceptar expresamente las condiciones que se establecen en este documento.

La documentación y los datos solicitados durante el proceso de suscripción podrían ser diferentes según el abono seleccionado.

El hecho de marcar, en el apartado correspondiente de la página web o de la aplicación móvil del servicio, la casilla de aceptación de las condiciones del servicio implica la declaración de conocimiento de su contenido y la aceptación expresa por parte de la persona usuaria de la normativa de este reglamento, así como, el cual estará accesible en la página del servicio de Bizkaibizi (www.bizkaibizi.eus).

Una vez realizado el trámite de alta que incluye obligatoriamente los datos de una tarjeta de débito o crédito, la persona usuaria recibirá la confirmación por correo electrónico.

Artículo 5.—*Alta efectiva*

Una vez realizado el procedimiento de alta, el alta se considerará efectiva.

Artículo 6.—*Renovación automática*

En el caso de abonos con cuota anual, 14 días naturales antes del fin del plazo de la vigencia del abono, el servicio BizkaiBizi comunicará este hecho por correo electrónico a la persona abonada, quien tendrá la opción de realizar la baja voluntaria siguiendo el procedimiento establecido. Si hasta 7 días naturales antes del fin del plazo de la vigencia del abono no tramita la baja voluntaria siguiendo el procedimiento, se entenderá que la persona usuaria desea mantener el abono y se llevará a cabo la renovación automática.

Artículo 7.—*Limitación de altas según las circunstancias del servicio*

Teniendo en cuenta la finitud de los recursos adscritos al servicio, la admisión de nuevas personas usuarias abonadas podría estar limitada en función del grado de saturación del servicio. Si fuera necesario, se establecería una lista de espera por estricto orden de solicitud de alta y regulada por la Diputación Foral de Bizkaia.

Artículo 8.—*Baja del servicio*

Las personas causarán baja en el servicio en caso de que se cumpla alguno de los siguientes supuestos:

a) *Baja voluntaria*

La persona usuaria podrá darse de baja de manera voluntaria del servicio mediante el procedimiento de baja vía internet o aplicación móvil. Quien quiera darse de baja del servicio tendrá que modificar la renovación automática en el espacio reservado en la página web (www.bizkaibizi.eus). La persona usuaria podrá disfrutar del servicio hasta el último día de la fecha de vigencia del abono, y una vez finalizado no se renovará.

b) *Baja por incumplimiento*

El servicio de bicicleta pública Bizkaibizi podrá dar de baja a una persona usuaria por haber incurrido en un incumplimiento de los previstos en el capítulo V del presente reglamento. En todo caso, la declaración de baja por incumplimiento exige la previa tramitación del correspondiente procedimiento de incumplimiento previsto en el artículo 24 del presente reglamento.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

SECCIÓN II

ABONOS, HORARIOS Y TARIFAS

Artículo 9.—*Modalidades de abono*

La persona usuaria estará en activo para el periodo correspondiente a la modalidad de abono escogida.

Hay dos modalidades de abono: El anual y el de duración inferior al año.

En el caso del abono anual, la persona usuaria estará en activo por el periodo de un año (en el cual se inicia el cómputo del plazo de vigencia desde el momento del alta), excepto en los supuestos previstos en estas condiciones relativos a la aplicación de las medidas previstas en los casos de incumplimiento.

En el caso de los abonos de duración inferior al año, la persona usuaria se mantendrá en activo durante el periodo que comprenda lo establecido en la modalidad elegida, sin perjuicio de lo establecido en caso de incumplimiento.

Con el fin de evitar las duplicidades referidas en el artículo 3, no se podrá realizar un cambio de modalidad durante la suscripción vigente, salvo que ésta finalice, o bien la persona usuaria tramite una baja del abono en vigor y nueva alta para cambiar de modalidad.

Una vez finalice el plazo del abono anual, éste será renovado automáticamente por el periodo establecido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6 del presente reglamento.

Artículo 10.—*Horarios y tarifas*

El servicio BizkaiBizi es un servicio que estará operativo 19 horas/7 días a la semana.

La retirada de bicicletas o su retorno estará disponible entre las 5:00 horas y las 24:00 horas.

No obstante, por razones puntuales de interés público la Diputación Foral de Bizkaia podrá establecer restricciones operativas a la retirada de bicicletas o ampliaciones operativas al retorno, según se especificará en la página web del servicio.

Los horarios y tarifas serán los que acuerde en cada momento la Diputación Foral de Bizkaia.

Las tarifas tendrán el carácter de precios públicos y se aprobarán por parte de la Diputación Foral de Bizkaia. Los horarios y tarifas vigentes serán difundidos en la página web del servicio.

Respecto de las tarifas:

a) Podrá establecerse una cuota anual por la tenencia de un abono.

b) Según el abono, podrán establecerse tarifas por uso en función del tiempo, así como periodos de gratuidad.

c) Las tarifas también podrán incluir servicios como la recuperación de una bicicleta antes de completar el desplazamiento en una estación.

El tiempo de utilización se determinará según los datos registrados en la plataforma de control del servicio de BizkaiBizi, y dichos datos serán la prueba fehaciente de cuál ha sido el periodo de uso.

SECCIÓN III

CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

Artículo 11.—*Condiciones generales de utilización*

La persona usuaria tendrá derecho a utilizar una bicicleta, la cual, por razón de ser un bien adscrito al funcionamiento de un servicio foral prestado al público, se considera de uso público

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

En el momento de iniciar el uso la bicicleta será retirada de una estación mediante la aplicación móvil del servicio o, en su caso, y siempre y cuando esté operativa respecto al servicio de Bizkaibizi, a través de la tarjeta Barik. Esa retirada marcará el inicio del tiempo de pago por uso según las tarifas vigentes.

Cuando finalice su desplazamiento, la persona usuaria estacionará la bicicleta pública en una estación física o, en su caso, virtual. El estacionamiento de la bicicleta marcará el fin del tiempo de pago por uso según las tarifas vigentes.

Con carácter general, las estaciones virtuales son las habilitadas por razón de concretas circunstancias especiales de interés público (grandes eventos de carácter cultural, etc.), con el fin de poder atender el potencial incremento de demanda de movilidad alternativa. Estos espacios virtuales serán detallados en la web del servicio.

Además, las mismas estaciones físicas tendrán la funcionalidad de estaciones virtuales pudiéndose estacionar la bicicleta, en casos como superación del aforo o por cualquier otro motivo que impida su anclaje, debiendo igualmente proceder a su bloqueo y desactivación.

Por razón de ser un servicio foral prestado al público, una misma persona usuaria no puede iniciar el préstamo de más de una bicicleta al mismo tiempo. Cada nuevo uso del servicio implica la aceptación de las normas establecidas.

Respecto a la mención realizada a la tarjeta Barik, y con el fin de facilitar la intermodalidad en el transporte público, se podrá suscribir con el Consorcio de Transportes de Bizkaia el correspondiente convenio con el fin de integrar los abonos o títulos de transporte del servicio de Bizkaibizi en la tarjeta Barik.

No obstante, la tarjeta Barik será funcional para el sistema BizkaiBizi a los meros efectos de la retirada de la bicibleta.

Artículo 12.—*Procedimiento para retirar una bicicleta*

El procedimiento para retirar una bicicleta de una estación es el que se regula a continuación:

a) La persona usuaria solicitará una bicicleta con su aplicación móvil, haciendo una lectura del código QR que hay en la bicicleta o, en su caso, pasando su tarjeta Barik por el lector situado en la bicicleta.

b) Se procederá a retirar la bicicleta.

c) Seguidamente, activará y comprobará la bicicleta (en especial, el nivel de carga de la batería) siguiendo las instrucciones indicadas en la propia bicicleta

Si la persona usuaria observa cualquier anomalía sobre la bicicleta, dará aviso a través del teléfono gratuito difundido en la página web del servicio, a la Oficina de Atención y seguirá sus instrucciones. En general, la persona usuaria tendrá que devolver la bicicleta, dar por finalizado el desplazamiento y retirar una nueva bicicleta.

Si la activación y comprobación de la bicicleta ha resultado positiva, la persona usuaria podrá iniciar su desplazamiento.

En todo caso, la persona usuaria está obligada a seguir las presentes normas de acceso y utilización, que serán difundidas en la página web del servicio, en la aplicación móvil o, en su caso, en la propia estación.

Artículo 13.—*Procedimiento para devolver una bicicleta*

Una vez finalizado el desplazamiento, deberá estacionarse la bicicleta en una plaza libre de una estación (física o, en su caso, virtual) siguiendo el siguiente procedimiento general:

a) La persona usuaria estacionará la bicicleta en la plaza elegida (física o, en su caso, virtual) y desactivará la bicicleta siguiendo las instrucciones indicadas en la propia bicicleta, en la estación o en la aplicación móvil.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

b) Una vez desactivada la bicicleta, la persona usuaria se asegurará de que ha quedado bien bloqueada. La persona usuaria tiene la obligación de comprobar la correcta finalización de la operación.

Además, las mismas estaciones físicas tendrán la funcionalidad de estaciones virtuales cuando en el momento de devolución de la bicicleta se encuentre el aforo superado, pudiéndose dejar la bicicleta en el mismo espacio destinado a la estación física, debiendo igualmente proceder a su bloqueo y desactivación.

Si tras realizar las comprobaciones pertinentes la persona usuaria detecta cualquier anomalía, queda obligada a avisar a la Oficina de Atención a través de su teléfono gratuito disponible 24 horas, la página web o la aplicación móvil del servicio de bicicleta pública.

En todo caso, la persona usuaria está obligada a seguir las presentes normas de acceso y utilización, que serán difundidas en la página web del servicio, en la aplicación móvil o, en su caso, en la propia estación.

Sección IV
Condiciones particulares de utilización

Artículo 14.—*Condiciones particulares de utilización*

El tiempo de uso de una bicicleta se inicia cuando se activa y desbloquea una bicicleta (en una estación, tanto física como virtual) y finaliza cuando se bloquea y desactiva la bicicleta (en una estación, tanto física como virtual), con lo cual queda disponible la bicicleta para otra persona usuaria.

No pueden alquilarse o utilizarse con finalidades comerciales cualquiera de los elementos que componen el servicio de bicicleta pública, como la cuenta usuaria, las bicicletas o las estaciones.

Si durante un desplazamiento en una bicicleta se produce cualquier incidencia (avería, agotamiento de la batería, acto vandálico o incívico, accidente, robo, imposibilidad de encontrar una plaza libre, etc.), la persona usuaria queda obligada a comunicarlo urgentemente a la Oficina de Atención y proceder según sus indicaciones.

Si por cualquier circunstancia, salvo por fuerza mayor, se deja abandonada una bicicleta, sin concluir adecuadamente el uso del servicio en las condiciones previstas en los artículos 11 y 13 del presente reglamento, la persona usuaria implicada tendrá que responder del coste de recuperación de la bicicleta, de los posibles daños en la bicicleta y del pago de la tarifa correspondiente.

En caso de devolver una bicicleta fuera del horario previsto, la persona usuaria implicada tendrá que pagar la tarifa que corresponda según los precios públicos, y ello sin perjuicio de que el exceso de tiempo pueda ser de tal magnitud que genere un incumplimiento en los términos del artículo 25.

Sección V
Limitaciones y prohibiciones relativas al uso del servicio

Artículo 15.—*Límites de utilización del servicio*

En caso de exceder los límites horarios de utilización del servicio de bicicleta pública establecidos, la persona usuaria estará obligada a pagar las tarifas vigentes y que, en su caso, se correspondan con la tarifa ordinaria y con la tarifa relativa al exceso de tiempo.

En cualquier caso, será causa de incumplimiento el uso o la disposición de la bicicleta superando el tiempo máximo de veinticuatro (24) horas. Teniendo en cuenta el carácter finito de los bienes adscritos al servicio, este uso superior a veinticuatro (24) horas se considera que cuestiona la vocación pública del servicio, y se alinea con el carácter privativo del uso de los bienes afectos al servicio de Bizkaibizi.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

Por causas justificadas de interés público, el servicio de bicicleta pública se reserva el derecho a cambiar el horario de utilización del servicio, el tiempo de apertura y la posición de las estaciones, y ello sin previo aviso. De ello se dará difusión a través de la página web del servicio a la mayor brevedad posible.

Una estación puede ser muy utilizada y no siempre garantizar la disponibilidad de una bicicleta o de una plaza para devolverla, sin que esta situación genere derecho alguno a la persona usuaria de percibir un reembolso o indemnización. Igualmente, no existirá responsabilidad patrimonial alguna si por circunstancias ajenas al ente foral no puede devolverse la bicicleta en una estación concreta o si, por las mismas circunstancias ajenas a esta Diputación Foral, el servicio no está disponible en un determinado momento.

Se establecerá una hora máxima de retirada de una bicicleta (antes de las 24:00 horas). Esta hora estará publicada en la web del servicio y podrá ser modificada por circunstancias especiales que se indicará de la misma manera en la web.

Respecto al límite máximo de uso y disposición previsto en este mismo artículo, si no se ha devuelto una bicicleta en el plazo de 24 horas desde su retirada, el gestor del servicio iniciará la recuperación de esta e informará a la persona usuaria implicada (por vía telefónica, correo electrónico o SMS). En estos casos, la persona usuaria tendrá que hacer frente a los posibles gastos de localización y traslado, de acuerdo con los precios que para los resarcimientos de daños quedan especificados en el anexo al presente reglamento, así como el abono de la tarifa que corresponda por la utilización del servicio y en su caso, del incumplimiento correspondiente.

Artículo 16.—*Carácter personal e intransferible de la cuenta Bizkaibizi*

El uso del servicio de bicicleta pública asociado a una cuenta de BizkaiBizi tiene carácter personal e intransferible, no pudiendo ser cedido a terceras personas, y tendrá la validez correspondiente al tipo de abono contratado.

Una cuenta asociada a un abono tiene las siguientes características:

— Será válida hasta que la persona usuaria sea dada de baja en el servicio en cualquier caso.

— Da derecho a utilizar una bicicleta de uso público del servicio de bicicleta pública foral para realizar un desplazamiento, todo ello de conformidad con las limitaciones del abono correspondiente.

La persona usuaria no puede transferir los derechos adquiridos al darse de alta en el servicio BizkaiBizi.

La persona usuaria se compromete a la conservación y buen uso de su cuenta usuaria.

Artículo 17.—*Prohibiciones expresas*

Se prohíben expresamente a las personas usuarias de BizkaiBizi las conductas que se detallan a continuación:

a) Utilizar la bicicleta fuera del ámbito territorial descrito en el artículo segundo de este reglamento.

b) Utilizar la bicicleta por zonas o caminos no pavimentados, o por terrenos que no sean aptos para circular.

c) El desmontaje y/o manipulación parcial o total de la bicicleta, de las estaciones o de los elementos que las componen.

d) La utilización de la bicicleta o las estaciones para fines comerciales.

e) La pintada de eslóganes, dibujos o similares sobre la bicicleta y/o estación

f) Hacer uso, durante el desplazamiento en bicicleta, del móvil o cualquier otro dispositivo que dificulte o ponga en riesgo la correcta utilización de la bicicleta.

g) Transportar a otras personas, animales u objetos voluminosos.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

h) Abandonar o ceder la bicicleta durante un desplazamiento, excepto en casos de fuerza mayor.

En caso de abandono injustificado de la bicicleta (salvo casos de fuerza mayor), y sin perjuicio del abono de la tarifa que corresponda, se adoptarán las medidas que procedan en base al artículo 26, en relación éste con el 25, con el fin de resarcir los posibles daños ocasionados a la bicicleta, así como el coste de recuperación de ésta.

Si se tratase de un abandono ocasionado por alguna causa de fuerza mayor, deberá informarse a BizkaiBizi en el mínimo tiempo posible, no superando los 30 minutos desde que se haya producido tal circunstancia.

Sección VI
Pago del servicio

Artículo 18.—*Pago del servicio*

Los pagos correspondientes a las cuotas y a los que se generen en función de la utilización del servicio se realizarán a través de una tarjeta de crédito o débito.

La persona usuaria deberá actualizar cualquier cambio que se produzca en su tarjeta de crédito o débito, e informar de cualquier cambio en la operatividad de ésta.

Respecto de la tarjeta facilitada, la persona usuaria acepta que se establezca una autorización permanente al gestor del servicio a fin de que se le hagan los cargos pertinentes por los servicios (indicados en el apartado de tarifas difundidas vía web, y previamente aprobadas por el órgano competente de la Diputación Foral de Bizkaia) que se generen durante la vigencia de su abono con el servicio de BizkaiBizi.

En el caso de las personas menores de edad mencionadas en el art.3, deberán aportar el permiso de la persona bajo cuya responsabilidad se encuentren, para el cobro de importes/cargos del servicio en la tarjeta bancaria designada a tal fin.

Sección VII
Inspección del servicio

Artículo 19.—*Supervisión del servicio*

El personal autorizado para labores técnicas y de supervisión de servicio será asignado por el gestor del servicio con esa finalidad, y dará asistencia a las personas usuarias, y se encargará de velar por el buen funcionamiento del servicio.

Dicho personal estará en itinerancia por las estaciones, así como en todo el ámbito de actuación del servicio.

Las personas usuarias podrán dirigir sus consultas al personal supervisor, a fin de que puedan recibir asesoramiento y ayuda en todos los procesos necesarios para poder realizar un correcto uso del servicio (anclaje y desanclaje de las bicicletas en las estaciones, funcionamiento de las bicicletas, etc.).

La persona usuaria tendrá un trato correcto y educado con el personal encargado de labores técnicas, de supervisión del servicio, así como con el personal de la Oficina de Atención.

La persona usuaria colaborará con el personal supervisor y posibilitará que dicho personal, en el ejercicio de sus funciones, pueda hacer fotografías en relación con el estado de la bicicleta o del estado de los elementos del servicio de Bizkaibizi.

El personal del servicio BizkaiBizi, sea de supervisión, técnico, o de la Oficina de Atención, no está habilitado para hacer excepciones individuales o modificar los términos y condiciones del servicio regulados en el presente reglamento o en la propia normativa que regule el precio público.

Adicionalmente, el personal del servicio BizkaiBizi podrá retirar aquellas bicicletas del servicio que estén mal estacionadas o que provoquen incidentes durante un desplazamiento.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

CAPÍTULO III

DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS USUARIAS

Artículo 20.—*Deberes generales de las personas usuarias*

Cualquier persona usuaria, en cada ocasión que utilice el servicio BizkaiBizi, se compromete a:

a) Hacer uso del servicio y de todos sus componentes con la máxima diligencia y de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente reglamento.

b) Realizar todos los pagos que se deriven del uso del servicio según las tarifas vigentes previstas en la normativa del precio público.

c) No ceder el uso de la cuenta, bajo ningún concepto, a terceras personas; debiendo realizarse una correcta conservación y buen uso de esta.

d) Conservar de forma segura las claves y códigos de acceso al servicio (credenciales). Cualquier daño que pueda ocasionar por la falta de conservación de claves o códigos de acceso será responsabilidad de la persona usuaria.

e) Comunicar al servicio de bicicleta pública cualquier incidente con su cuenta: usurpación de la identidad, uso fraudulento de la cuenta, virus informáticos, etc. La persona usuaria asumirá la responsabilidad de la utilización de la cuenta hasta el momento de la comunicación al servicio de la incidencia.

f) Mostrar los datos de su cuenta usuaria al personal autorizado o asignado al servicio de supervisión, o a las autoridades que así se lo requieran a los efectos de verificar el buen uso del servicio.

g) Comunicar las modificaciones de datos (por ejemplo, los cambios de domicilio) que puedan producirse, así como el cambio de tarjeta bancaria en que el servicio deba realizar los cobros.

h) Asegurar que todos los datos facilitados al servicio son ciertos.

i) La persona usuaria tendrá un trato correcto y educado con el personal encargado de labores técnicas, de supervisión del servicio, así como con el personal de la Oficina de Atención.

Artículo 21.—*Deberes específicos de las personas usuarias*

Cualquier persona usuaria, en cada ocasión que utilice el servicio BizkaiBizi, se compromete a:

a) Hacer uso del servicio, y en especial de la bicicleta, con la máxima diligencia sin poner en riesgo la seguridad vial y de los peatones. No podrá ser abandonada la bicicleta, salvo por casos de fuerza mayor.

b) Estacionar correctamente la bicicleta en una estación al finalizar el desplazamiento.

c) En caso de comprobar que alguno de los elementos de la bicicleta no funciona correctamente, deberán informar al servicio a través del teléfono gratuito habilitado en la web; y, en caso de ser posible su desplazamiento, devolver la bicicleta en la estación más próxima.

d) Utilizar la bicicleta de forma adecuada y destinarla únicamente a su transporte personal, no pudiendo ser alquilada o utilizada con finalidades comerciales cualquiera de los elementos que componen el servicio de bicicleta pública (como la cuenta usuaria, las bicicletas o las estaciones).

e) Custodiar la bicicleta desde el momento de su retirada y hasta el correcto retorno de esta al servicio.

En caso de abandono injustificado de la bicicleta (salvo casos de fuerza mayor), y sin perjuicio del abono de la tarifa que corresponda, se adoptarán las medidas que procedan en base al artículo 26, en relación éste con el 25, con el fin de resarcir los posibles daños ocasionados a la bicicleta, así como el coste de recuperación de ésta.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

f) Entregar la bicicleta al personal supervisor en caso de que, en el ejercicio de sus funciones, así sea requerido.

g) Responsabilizarse del buen uso de la bicicleta, así como de su pérdida.

h) En caso de hurto o robo de la bicicleta, la persona usuaria deberá realizar una denuncia ante la autoridad competente y comunicar el hecho al servicio presentando copia de la denuncia realizada.

i) En caso de avería o accidente se deberá dar conocimiento del mismo a la Oficina de Atención a través de su teléfono gratuito.

j) La persona usuaria está obligada a hacer un buen uso de la bicicleta del servicio BizkaiBizi y se responsabiliza de todos los daños que puedan producirse por un uso inadecuado de la misma.

k) La persona usuaria está obligada a tomar precauciones para evitar posibles daños, pérdida o robo. En concreto, cuando la persona usuaria se disponga a estacionar la bicicleta deberá utilizarse el candado electrónico que dispone la misma para su correcta inmovilización.

En el caso de un estacionamiento fuera de una estación, la bicicleta deberá quedar en un lugar que no esté expresamente prohibido en la correspondiente normativa de seguridad vial. No obstante, la persona usuaria no quedará exonerada de la guarda y custodia de la bicicleta

Artículo 22.—*Derechos de la persona usuaria*

La persona usuaria tiene derecho a

a) Que las estaciones y las bicicletas estén en condiciones para su uso de acuerdo con las condiciones de este reglamento.

b) Disponer de un seguro que cubra las consecuencias económicas de responsabilidad civil que puedan derivarse para la persona registrada en el servicio Bizkaibizi de acuerdo con la normativa legal vigente, por los daños y perjuicios corporales, materiales, y de cualquiera otra naturaleza causados a terceros. La cobertura será exclusivamente en su condición de persona usuaria registrada en el sistema, siempre que tales daños se produzcan durante la circulación y/o uso normal al que están destinadas las bicicletas de acuerdo con las instrucciones que se detallan en este reglamento.

c) Solicitar y recibir información sobre el servicio y a formular y recibir contestación sobre sugerencias, reclamaciones y quejas. Las mismas podrán ser presentadas mediante correo electrónico, correo ordinario o en la misma Oficina de Atención.

El gestor del servicio responderá a la consulta y/o reclamación lo antes posible y, en todo caso, antes de 20 días naturales posteriores a la recepción de estas.

d) Ser informada, a través de la web o por cualquier otro medio, de las incidencias del servicio, las tarifas y cualquier otra información sobre el servicio.

En el supuesto de que, por error, el servicio BizkaiBizi haya realizado un cobro indebido, la persona usuaria tendrá derecho a la devolución de dichas cantidades.

CAPÍTULO IV

RÉGIMEN DE INCUMPLIMIENTOS Y ADOPCIÓN DE MEDIDAS PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

Artículo 23.—*Procedimiento en caso de incumplimientos*

1. En caso de que el gestor del servicio detecte por cualquier medio el incumplimiento de las obligaciones de la persona usuaria recogidas en el reglamento, y así sea recogido en un informe del gestor, se acordará por el Departamento Foral que, por razón de las competencias, tenga asignada la gestión el servicio, iniciar un proceso para el análisis, determinación y calificación del supuesto incumplimiento, así como para, en su caso, la adopción de las medidas previstas en el artículo 26 del presente reglamento, las

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

cuales tienen como vocación perseguir el restablecimiento y garantizar la indemnidad del servicio foral de Bizkaibizi dañado, así como evitar la reincidencia en el mal uso de este.

El inicio del proceso será comunicado a la persona usuaria, a la que le será notificada un trámite de audiencia a través del cual, durante un plazo de 10 días hábiles, podrá formular las alegaciones y aportar los documentos que tenga por pertinentes, todo ello sin perjuicio de los derechos de los que dispone toda persona interesada en base a la normativa básica contenida en la ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

La Diputación Foral de Bizkaia, una vez analizadas las alegaciones y documentos presentados dentro del trámite de audiencia por la persona interesada, adoptará la resolución que proceda, y, en su caso, las medidas que correspondan a esta, y las notificará de forma fehaciente a la persona usuaria, informándole de los recursos que procedan

2. El plazo máximo en el que se deberá notificar la resolución expresa que resuelva el presente procedimiento por incumplimiento será el de 3 meses, a computar desde la fecha de la orden foral por la que se resuelve su inicio.

La no resolución en el citado plazo supondrá la caducidad del expediente. En estos casos, la resolución que declare la caducidad ordenará el archivo de las actuaciones.

No obstante lo anterior, en los supuestos en los que el procedimiento se hubiera paralizado por causa imputable a la persona interesada, se interrumpirá el cómputo del plazo para resolver y notificar la resolución.

3. En caso de que el procedimiento se inicie como consecuencia de la denuncia de una autoridad, debido a la existencia de un procedimiento penal o administrativo, el gestor del servicio de bicicleta pública informará de ello a la Diputación Foral de Bizkaia, a fin de que pueda comparecer como perjudicado.

Mientras no se emita resolución judicial firme en el correspondiente proceso penal y la misma sea notificada a la Diputación Foral de Bizkaia, se procederá a la suspensión de la tramitación del proceso por incumplimiento.

En todo caso, podrá aplicar, como medida cautelar, el bloqueo de la cuenta y/o la tarjeta de la persona usuaria, siempre de conformidad con el procedimiento previsto en el apartado segundo de este artículo, y de conformidad con los límites temporales previstos en el artículo 26.

Artículo 24.—*Conductas consideradas incumplimientos del servicio*

Será considerado un incumplimiento leve:

— Causar daños a una estación o bicicleta por un importe de hasta 60 euros.

— No comunicar al servicio BizkaiBizi cualquier incidente o modificación con la cuenta usuaria.

— No comunicar al servicio BizkaiBizi la modificación de los datos personales o de los correspondientes a la tarjeta bancaria donde deban realizarse los cobros, de tal forma que se dificulte el cobro de las tarifas vigentes o las penalizaciones.

— No comunicar a la Oficina de Atención las incidencias ocurridas en el transcurso de la utilización de una bicicleta de uso compartido o los daños observados en cualquier estación o bicicleta.

Será considerado un incumplimiento grave:

— Causar daños a una estación o bicicleta por un importe superior a 60 euros y hasta 200 euros.

— No estacionar correctamente una bicicleta en una estación al finalizar el desplazamiento.

Cometer dos o más incumplimientos leves en un periodo de seis meses

Será considerado un incumplimiento muy grave:

— Causar daños a una estación o bicicleta por un importe superior a 200 euros.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

— Proferir insultos o agredir físicamente al personal encargado de labores técnicas, de supervisión del servicio, así como con el personal de la Oficina de Atención
— Abandonar una bicicleta.
— Exceder el tiempo de uso o disposición de la bicicleta en más de veinticuatro horas, en los términos previstos por el artículo 15.
— Circular fuera del ámbito establecido en este reglamento.
— Ceder una cuenta usuaria o una bicicleta a terceras personas.
— Utilizar la marca o logotipos del servicio sin autorización.
— Desmontar total o parcialmente una estación o bicicleta del servicio.
— Negarse a entregar información sobre el uso del servicio o la bicicleta al personal encargado del buen funcionamiento del servicio en caso de ser requerida.
— Reincidir en el impago de las tarifas correspondientes en un periodo continuado de 6 meses.
— Comunicar al servicio BizkaiBizi datos falseados en relación con los usos o condiciones del servicio.
— Realizar cualquiera de las conductas previstas como prohibiciones expresas en este reglamento.
— Cometer dos o más incumplimientos graves en un periodo de seis meses.

Artículo 25.—*Medidas a adoptar en caso de incumplimientos*

Adopción de medidas en caso de incumplimientos leves:

— Como medida cautelar, se podrá bloquear la cuenta de la persona usuaria, lo que implicaría la suspensión de la condición de persona usuaria y la prohibición de utilizar el servicio. El plazo máximo de esta medida cautelar será de un (1) mes, siempre y cuando con carácter previo no se haya resuelto el procedimiento por incumplimiento, de manera expresa.
— Pago de los importes establecidos como tarifas que correspondan y que, de conformidad con la normativa del precio público, estén vigentes en ese momento.
— Pago de los daños ocasionados al sistema de Bizkaibizi.

Adopción de medidas en caso de incumplimientos graves:

— Como medida cautelar, se podrá bloquear la cuenta de la persona usuaria por el plazo de un mes, lo que implicaría la suspensión de la condición de persona usuaria y la prohibición de utilizar el servicio. El plazo máximo de esta medida cautelar será de dos (2) meses, siempre y cuando no se haya resuelto el procedimiento por incumplimiento de manera expresa.
— Pago de los importes establecidos como tarifa que correspondan y que, de conformidad con la normativa del precio público, estén vigentes en ese momento.
— En el caso de no estacionar correctamente una bicicleta en una estación al finalizar el desplazamiento, el cómputo de tiempo continuará, siendo de aplicación lo contemplado en el artículo 15 del presente reglamento.
— Pago de los daños ocasionados al sistema de Bizkaibizi.

Adopción de medidas en caso de incumplimientos muy graves:

— Como media cautelar, se bloqueará la cuenta de la persona usuaria hasta que se resuelva el procedimiento de manera expresa o, en su caso, por caducidad.
— Baja en el servicio, con la consecuente pérdida de la condición de persona usuaria, e imposibilidad de darse de alta nuevamente en el plazo de 3 años
— Pago de los importes establecidos como tarifa que correspondan y que, de conformidad con la normativa del precio público, estén vigentes en ese momento. En este sentido, la persona usuaria no podrá hacer uso del servicio hasta que sean abonadas todas las tasas que han resultado impagadas.

cve: BOB-2023a173-(I-1063)

— En el caso de abandonar una bicicleta, se podrá cobrar en concepto de resarcimiento de servicio la cantidad de 150 euros.

— Pago de los daños ocasionados al sistema de Bizkaibizi.

DISPOSICIONES FINALES

Disposición Final Primera.—*Régimen jurídico aplicable*

En todo lo no previsto en el presente reglamento será de aplicación la normativa que regule el precio público del servicio foral de Bizkaibizi, así como a la normativa básica recogida en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, así como al resto de la normativa administrativa que resulte de aplicación

Disposición Final Segunda.—*Entrada en vigor*

El presente reglamento de acceso y uso del servicio de Bizkaibizi entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el «Boletín Oficial de Bizkaia».

En Bilbao, a 7 de septiembre de 2023.

La diputada foral de Transportes,
Movilidad y Turismo
SONIA PÉREZ EZQUERRA

La Diputada General
ELIXABETE ETXANOBE LANDAJUELA

cve: BOB-2023a173-(I-1063)